

San Francisco Department of Public Health

Zuckerberg San Francisco General Hospital Laguna Honda Hospital and Rehabilitation Center Community Primary Care Clinics Population Health Division Behavioral Health Services

PROGRAMA DE ATENCIÓN DE CARIDAD Y PROGRAMA DE DESCUENTO EN LOS PAGOS SOLICITUD

LOS SOLICITANTES DEBEN REUNIR LOS SIGUIENTES REQUISITOS PARA QUE SE LES CONSIDERE PARA LA ELEGIBILIDAD A LOS PROGRAMAS DE ATENCIÓN DE CARIDAD O <u>DESCUENTO EN LOS PAGOS</u>:

- Es posible que los pacientes que solamente califiquen para el Programa de Descuento en los Pagos reciban una asistencia financiera menor que aquella que tendrían disponible en el Programa de Atención de Caridad.
- Los pacientes únicamente deben presentar la solicitud por los servicios recibidos en el Hospital General Zuckerberg de San Francisco, las Clínicas de Atención Primaria de la Comunidad, el Hospital Laguna Honda, la División de Salud de la Población o los Servicios de Salud del Comportamiento.
- Es necesario divulgar y cooperar con la facturación de todos los seguros comerciales o gubernamentales activos.
- Es necesario cooperar con la evaluación de elegibilidad para Medi-Cal.
- No debe tener o esperar responsabilidad de terceros.
- Únicamente debe presentar la solicitud por los servicios que aún no hayan sido descontados por medio de un paquete del hospital.
- Es necesario presentar los comprobantes de pago de los últimos tres meses o la declaración de impuestos más reciente.
- En lo que respecta a la elegibilidad para el Programa de Atención de Caridad, el ingreso bruto del hogar familiar debe ser igual o menor que el 138 % del nivel de pobreza federal; en el caso de la elegibilidad para el Programa de Descuento en los pagos, el ingreso bruto del hogar familiar debe ser igual o mayor que el 139 % del nivel de pobreza federal (Federal Poverty Level, FPL).
- Los pacientes o suscriptores que reciban pagos de seguro por los servicios prestados deben entregar los pagos a la Red de Salud de San Francisco para ser elegibles para recibir asistencia financiera.

<u>INSTRUCCIONES DE SOLICITUD:</u>

Envíe por correo una solicitud completada y los comprobantes de ingreso correspondientes. Las solicitudes se deben hacer en un plazo de un año a partir de la fecha de servicio. Las solicitudes que no se completen en un plazo de 30 días calendario se cerrarán por inactividad.

Para presentar una solicitud por servicios de clínica y de hospital, envíe por correo su solicitud y los comprobantes a la siguiente dirección:

Zuckerberg San Francisco General Hospital Billing Office Patient Financial Assistance Department 1001 Potrero Ave. Building 20, Ward 24, Room 2406 San Francisco, CA 94110

Llame al Departamento de Asistencia Financiera al Paciente al (628) 206-3275 para recibir ayuda con la solicitud.

Los centros de servicios hospitalarios y clínicos incluyen: el Hospital General y Centro de Traumatología Zuckerberg de San Francisco (Zuckerberg San Francisco General, ZSFG), las Clínicas de Especialidad Ambulatorias, las Clínicas de Atención Primaria para la Comunidad, Hospital y Centro de Rehabilitación Laguna Honda, la División de Salud de la Población.

Para solicitar servicios de salud del comportamiento, envíe por correo una solicitud y los documentos de verificación a la siguiente dirección:

BHS Program Member Services Department 1360 Mission St, 2nd Floor San Francisco, CA 94103

Llame al Departamento de Servicios al Miembro de los Servicios de Salud del Comportamiento (Behavioral Health Services, BHS) al (888) 246-3333 para obtener ayuda con la solicitud.

INFORMACION DEL PACIENTE				
Apellido:	Nombre:			
Fecha de nacimiento:	N.º de historia clínica	: Número de cuenta:		
INFORMACIÓN DEL GARANTE (si es una persona distinta al paciente)				
Apellido:	Nombre:			
DOMICILIO PERMANENTE				
Dirección:	Ciudad:			
Estado:	Código postal:			
País:	Teléfono:			
Teléfono celular:	Correo electrónico:			
DIRECCIÓN TEMPORAL (si corresponde)				
Dirección:	Ci	iudad:		
Estado:	Código postal:			
País:	Teléfono:			
Teléfono celular:	Correo electrónico:			

ELEGIBILIDAD Y REVISION				
¿Cuál es su estado civil?	_ ` '	(a)⊡Viudo(a) □Separado(a) i doméstica		
¿Cuenta con seguro médico?	□Sí □No Si la respuesta es "Sí", i Proporcione su(s) tarjeta			
¿Tiene o espera tener alguna reclamación en contra de un tercero? ¿Un tercero es responsable por alguna lesión, gasto médico o pérdida por la que podría haber una indemnización?	□Sí □No Si la respuesta es "Sí", i	indique todos:		
¿Tiene una discapacidad que se espera que dure 12 meses?	□Sí □No			
¿Tiene una solicitud pendiente con Medi-Cal?	□Sí □No			
¿Se encontraba en periodo de embarazo en la fecha del servicio?	□Sí □No N//	4		
Tamaño de la familia (usted, cónyuge e hijos menores de 21 años)	N.°			
Total del ingreso familiar bruto mensual en el momento de la solicitud:	-	ntes de pago de los últimos tres de impuestos más reciente.		
Declaro que las respuestas proporcionadas son verdaderas y correctas a mi leal saber y entender. No tengo seguro o tengo seguro insuficiente y no tengo responsabilidad a terceros. Entiendo que se verificará la información que proporcioné. Entiendo que la información se usara para evaluar la elegibilidad para varios programas federales, estatales y del condado. Entiendo que, si mi información es falsa, seré responsable del monto total de cualquier cuota de los servicios médicos recibidos del Hospital General Zuckerberg de San Francisco y las Clínicas de Especialidad Ambulatorias, las Clínicas de Atención Primaria de la Comunidad, el Hospital Laguna Honda, la Clínica de Salud de la Población o los Servicios de Salud del Comportamiento.				
NOMBRE DEL SOLICITANTE EN LETRA	DE MOLDE			
FIRMA DEL SOLICITANTE:		FECHA:		
Relación con el paciente:				