



## **БОЛЬНИЦА ОБЩЕГО ПРОФИЛЯ ZUCKERBERG Процесс**

### **подачи жалобы в отдел по работе с пациентами**

В больнице общего профиля Zuckerberg мы стремимся предоставлять качественное медицинское обслуживание, проявляя уважение и участие к нашим пациентам. Если Вас что-либо не устроило во время Вашего визита или пребывания в больнице, пожалуйста, сообщите нам об этом.

#### **В: Кто может подать жалобу?**

**О:** Любой пациент/посетитель может подать жалобу или сообщить о проблеме, касающейся его лечения. Если Вы не в состоянии подать жалобу или сообщить о проблеме, это за Вас может сделать член семьи, супруг (-а) или близкий Вам человек.

#### **В: Что произойдет после того, как я подам жалобу/сообщу о проблеме?**

**О:** Ниже приведен процесс подачи жалобы:

- 1)** Вы получите подтверждение из нашего офиса о том, что мы получили Вашу жалобу.
- 2)** Мы свяжемся с отделом, где возникла проблема.
- 3)** Руководитель этого отдела свяжется с Вами по телефону, чтобы подробнее ознакомиться с возникшей проблемой.
- 4)** Руководитель отдела проведет расследование первопричин проблемы и сообщит Вам о результатах в течение 30 рабочих дней.

Если у Вас есть вопросы, пожалуйста, свяжитесь с нами следующим образом:

Здание 25, Кабинет H1246  
1001 Potrero Avenue  
San Francisco, CA 94110  
Телефон: (628) 206-5176  
Факс: (628) 206-8878  
Эл. почта: [dph-patientexperience@sfdph.org](mailto:dph-patientexperience@sfdph.org)



